

УТВЕРЖДАЮ:

Глава города Рубцовска

 Д.З. Фельдман

«13» 02 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальным автономным дошкольным образовательным учреждением «Детский сад № 32 «Счастливое детство»

(наименование организации)

на 2023-2026 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|--|--|--------------------------------------|--|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| 1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | Создание раздела «Часто задаваемые вопросы». Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Декабрь 2023 г. | Гайлакова Т.Г., заведующий |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |

| | | | |
|--|--|---|-------------------------------|
| 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг | Организация информационно - просветительской работы с родителями (законными представителями) воспитанников о созданных комфортных условиях для предоставления услуг | Декабрь 2023 г. | Гайлакова Т.Г., заведующий |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов | Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами. Введение в штатное расписание сурдопереводчика (при наличии финансирования). Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | Декабрь 2026 г. (при наличии финансирования) | Гайлакова Т.Г., заведующий |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию | Организация информационно-просветительской работы с работниками организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию | Декабрь 2023 г. | Гайлакова Т.Г., заведующий |

| | | | |
|---|--|-----------------|-------------------------------|
| 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью при обращении в организацию | Организация информационно-просветительской работы с работниками организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги вежливостью при обращении в организацию | Декабрь 2023 г. | Тайлакова Т.Г., заведующий |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым | Организация информационно-просветительской работы с родителями (законными представителями) воспитанников о образовательной деятельности в МАДОУ | Декабрь 2023 г. | Тайлакова Т.Г., заведующий |
| 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации | Организация информационно-просветительской работы с родителями (законными представителями) воспитанников о графике работы МАДОУ | Декабрь 2023 г. | Тайлакова Т.Г., заведующий |
| 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации | Организация информационно-просветительской работы с родителями (законными представителями) воспитанников о образовательных, дополнительных (возмездных, платных) услугах МАДОУ | Декабрь 2023 г. | Тайлакова Т.Г., заведующий |

Заведующий МАДОУ
«Д/с № 32 «Счастливое детство»



Т.Г. Тайлакова